

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL' ART. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/16 (GDPR)

Informativa per prestazioni di diagnosi e cura e prestazioni ambulatoriali

Gentile Signore/a

in conformità alle disposizioni del Regolamento (UE) n. 2016/679 relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito anche 'GDPR'), desideriamo informarla in merito al trattamento dei dati personali da Lei forniti.

1. **TITOLARE DEL TRATTAMENTO** è "Villa Margherita Spa Casa di cura privata" P.I. 01007401001, con sede in Via di Villa Massimo 48 – 00161 Roma – i cui contatti sono; info@clinicavillamargherita.it, tel.: 06862751
2. **Modalità di trattamento e tipologia di dati trattati**
Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali che informatici e telematici nel rispetto delle norme in vigore e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, esattezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.
Il trattamento è svolto dal titolare e dagli incaricati espressamente autorizzati dal titolare sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale.
Per le finalità espresse nella presente informativa saranno trattati anche dati particolari.
3. **Il responsabile della protezione dei dati** è raggiungibile alla casella di posta dpo@clinicavillamargherita.it o contattando la sede del titolare ai numeri telefonici 06862751
4. **Finalità del trattamento**
 - a. Finalità legate alla cura: attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, programmi terapeutici e qualsiasi altro servizio erogato dall'Azienda ed attività legate alla fornitura di beni e servizi all'utente connesse al processo di diagnosi e cura (esempio: fornitura di ausili e protesi).
 - b. Attività amministrative e di gestione operativa legata ai servizi forniti, ivi compresi quelli di certificazione, prescrizione, compilazione di documentazione clinica e registri, attività di recupero credito, trasmissione dei dati agli enti competenti quando previsto da norme o regolamenti.

I trattamenti sono finalizzati unicamente al corretto svolgimento delle attività necessarie per la prevenzione, la diagnosi, la cura, la riabilitazione e per le prestazioni connesse da Lei richieste (prescrizioni farmaceutiche ed accertamenti specialistici).

Si specifica che i dati trattati per ogni specifica finalità sono solo quelli strettamente necessari per la stessa. A titolo di chiarimento: in caso di recupero crediti NON sono trattati dati sanitari ma solo amministrativi, in caso di NON opposizione all'invio di dati relativi alla spesa sanitaria saranno inviati solo i dati previsti dalle normative vigenti ai fini della dichiarazione dei redditi precompilata.

I trattamenti comportano anche l'esecuzione di tutte le attività strumentali per ottemperare al contratto /prestazione stesso ivi compresi gli obblighi finalizzati ad ottemperare a normative nazionali o europee ed atti equiparabili che impongono obblighi al Titolare: contatti telefonici, mail, legati a comunicazioni di servizio, gestione amministrativa e finanziaria, obblighi fiscali (come la trasmissione in via telematica dei dati della tipologia di spesa al Sistema tessera sanitaria, ai sensi del D.M. Ministero Economia e Finanze del 31.07.2015, ai fini della dichiarazione dei redditi precompilata, salvo la manifestazione del diritto di opposizione da parte del paziente ai sensi dello stesso D.M.).

Oltre ai dati sanitari e relativi allo stato di salute necessari per la prevenzione, la diagnosi, la cura, la riabilitazione e per le prestazioni connesse da Lei richieste (prescrizioni farmaceutiche ed accertamenti specialistici), saranno trattati dati personali necessari per poter ottemperare al contratto e tutte le attività collegate, oltre che per rispettare le vigenti norme di legge, tra cui: nomi, cognomi, dati di contatto di varia natura (mail, telefono fisso, cellulare), e dati di identificazione, codice fiscale.

I dati dei minori saranno acquisiti attraverso i soggetti che ne hanno la responsabilità genitoriale e che rilasciano in merito apposita autorizzazione.

Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati stessi comporterebbe l'impossibilità di concludere o ottemperare al contratto.

La base giuridica del trattamento si può individuare nella necessità per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria (art. 9, paragrafo 2, lettera h) del GDPR) e negli obblighi contrattuali ed in quelli derivanti dalla normativa fiscale (art. 6, paragrafo 1, lettere b) e c) del GDPR).

I dati relativi alla salute vengono conservati fino alla conclusione del percorso terapeutico, per formulare la diagnosi ed il percorso terapeutico ed inoltre:

- La cartella clinica ed i dati personali in essa contenuti, compresi i referti, vengono conservati per un periodo illimitato ai sensi della circ. Min Salute 19/12/1986 n. 900;
- la documentazione iconografica e i referti vengono conservati 10 anni ai sensi del D.M. Sanità 14.2.1997;

I dati personali non particolari saranno conservati:

- per 5 anni in relazione agli obblighi di natura fiscale;
- per 10 anni relativamente agli obblighi previsti dalla normativa del codice civile.

- c. dietro esplicito consenso dell'utente, i dati personali non particolari possono essere utilizzati per l'invio di materiale informativo, illustrativo, pubblicitario o commerciale volto a comunicare iniziative o attività inerenti esclusivamente alla prevenzione, diagnosi, cura o riabilitazione eseguite dalla Casa di Cura privata Villa Margherita Spa.

Tali attività possono essere effettuate con modalità "tradizionali" di comunicazione (posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto: mailing e sistemi di invio messaggi telefonici.

Per tale finalità si rende necessario lo specifico consenso del soggetto interessato ai sensi dell'art. 6 lett. a) del GDPR. Il mancato conferimento del consenso per questa finalità ha come unica conseguenza quella di non poter effettuare le attività di comunicazione e l'eventuale rifiuto non comporta problemi nell'erogazione della prestazione.

I dati forniti per le finalità suindicate saranno trattati sino a cessazione delle attività di comunicazione e, comunque, fino a revoca del Suo consenso o sua opposizione che potrà essere fornita per tutte le modalità di contatto o semplicemente contattando il titolare tramite i contatti inseriti nella presente informativa, oppure utilizzando eventuali sistemi automatizzati inseriti in calce alle comunicazioni inoltrate.

- d. **dietro esplicito consenso dell'utente, i dati personali non particolari possono essere utilizzati per l'invio e la raccolta di questionari di gradimento.** Saranno trattate esclusivamente informazioni sulla qualità del servizio (accoglienza, tempi di attesa, informazioni ricevute, comfort della struttura), senza entrare nella valutazione degli aspetti sanitari delle prestazioni e delle cure erogate in conformità con le specifiche linee guida del Garante per la protezione dei dati personali del 5 maggio 2011.

Tali attività possono essere effettuate mediante sistemi "automatizzati" di contatto: mailing. Per tale finalità si rende necessario lo specifico consenso del soggetto interessato ai sensi dell'art. 6 lett. a) del GDPR. Il mancato conferimento del consenso per questa finalità ha come unica conseguenza quella di non poter inviare il questionario di gradimento e l'eventuale rifiuto non comporta problemi nell'erogazione della prestazione. I dati forniti per le finalità suindicate saranno conservati per un massimo di 5 anni.

- e. **Tutela di interessi legittimi del Titolare e difesa in giudizio:** i dati forniti potranno essere trattati per tali finalità. Anche in questo caso si applicherà il principio di non eccedenza proporzionalità e minimizzazione dei trattamenti (art.6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR). Per le finalità indicate in questo punto di regola non saranno trattati i dati particolari se non assolutamente necessari per il raggiungimento della finalità specifica. Ne consegue che sarà ponderata attentamente caso per caso la tipologia di dati trattati.

5. Diffusione, eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati

Nessun dato sarà in alcun modo diffuso.

I dati personali ivi compresi quelli particolari, saranno trattati esclusivamente dal titolare e dagli incaricati espressamente autorizzati ed istruiti ai sensi dell'art. 29 del GDPR e sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale, oltre che tramite responsabili del trattamento legati al Titolare del trattamento da specifico contratto (art. 28 del Reg. EU 679/16) come, ad esempio: ditte che forniscono appositi ausili o presidi medici, laboratori che svolgono analisi/prestazioni strettamente connesse alle prestazioni sanitarie rese dal titolare del trattamento,

I dati personali non particolari potranno essere comunicati in caso di necessità per l'espletamento dei servizi richiesti a soggetti competenti e debitamente nominati/formati previa garanzia di riservatezza e tutela dei diritti dell'interessato, società che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e delle reti di telecomunicazioni e consulenza al Titolare del trattamento, commercialista, revisore dei conti consulente e fornitori di servizi. Ove possibile i dati saranno trattati in forma anonima, e comunque si applicherà il concetto di minimizzazione e pertinenza del trattamento non permettendo il trattamento di dati particolari se non in caso di comprovata necessità e da parte di soggetti individuati.

In quanto strettamente ed esplicitamente connessi alle finalità di cui ai punti 4 a) e 4 b), inoltre, i dati relativi esclusivamente alla prestazione erogata saranno comunicati all'impresa assicurativa con le quali l'interessato stesso ha stipulato polizze a copertura totale o parziale dei costi dei servizi/prodotti sanitari forniti dal Titolare del trattamento. Il trattamento dei dati avverrà sempre all'interno dell'Unione Europea. L'elenco aggiornato con gli estremi identificativi di tutti i Responsabili del Trattamento potrà essere richiesto in qualunque momento al Titolare.

I dati potranno altresì essere comunicati a soggetti Terzi (Autorità giudiziaria, Enti Pubblici, Forze di Polizia), ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge, o di regolamento o normativa comunitaria. In tale caso i terzi operano per finalità istituzionali proprie e quindi sono da considerarsi titolari autonomi.

6. Diritti dell'interessato ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18,19, 20, 21 e 77 del GDPR

La informiamo dell'esistenza del diritto di conoscere i destinatari della possibile comunicazione, di accesso ai dati personali, di rettifica, di cancellazione ed eventualmente all'oblio, di limitazione di trattamento, di portabilità dei dati e di opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano.

La informiamo, inoltre, che Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, comma 3, del GDPR). Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento. Potrà esercitare tali diritti semplicemente contattando il titolare tramite i contatti indicati in questa Informativa.

Le è riconosciuto, inoltre, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione, che in Italia corrisponde all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, i cui riferimenti sono rinvenibili sul sito www.garanteprivacy.it

La presente informativa è stata aggiornata in data 09/02/2022

Il titolare del trattamento
Villa Margherita Spa Casa di cura privata.