

PRIVACY POLICY DELL'APPLICAZIONE MyVM

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR")

Gentile Utente,

"Villa Margherita Spa clinica privata" (in seguito semplicemente Villa Margherita) si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line dei suoi utenti tramite l'applicazione MyVM.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento è "Villa Margherita Spa clinica privata", P.I. 01007401001, con sede in Viale di Villa Massimo 48 – 00161 Roma – i cui contatti sono: info@clinicavillamargherita.it, tel.: 06862751. Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati, raggiungibile all'email dpo@clinicavillamargherita.it o contattando il titolare ai numeri 06862751.

2. CATEGORIE DI INTERESSATI

Utenti dell'Applicazione (di seguito "Interessato").

3. CATEGORIE DEI DATI TRATTATI

Attraverso l'Applicazione sono trattate diverse tipologie di dati personali comuni e particolari.

3.1 Dati di navigazione

• Dati tecnici

In questa categoria di Dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati da Lei per accedere all'Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e al Suo ambiente informatico.

• Cookie

Il Sito raccoglie Dati utilizzando i cookie o tecnologie simili. Per ulteriori informazioni, La invitiamo a visitare la "Cookie Policy" del Sito.

3.2 Dati forniti spontaneamente dall'Interessato

L'Applicazione in alcune sue parti, quali la registrazione ai fini della prenotazione della prestazione sanitaria, Le richiede l'inserimento di alcuni dati personali (sia di tipo comune che particolari).

3.3 Dati di Terzi

Qualora Lei decidesse di fornirci Dati di terzi, per effettuare prenotazioni nel loro interesse, La preghiamo di assicurarsi che questi soggetti siano stati preventivamente e adeguatamente informati sulle modalità e le finalità di trattamento qui indicate. Rispetto a tali ipotesi, Lei si assume tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Villa Margherita titolare del trattamento per quanto di competenza, da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso l'utilizzo delle funzioni dell'Applicazione, in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornisse, o in altro modo trattasse, dati personali di terzi nell'utilizzo dell'Applicazione, Lei garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'idonea base giuridica, ai sensi degli artt. 6 e 9 del GDPR, che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

4. SERVIZI OFFERTI DALL'APPLICAZIONE, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

4.1 Registrazione all'Applicazione e creazione dell'area personale riservata

La Sua registrazione è una fase necessaria per la creazione del profilo personale riservato, dedicato alla gestione delle prenotazioni di prestazioni sanitarie. Per tale trattamento il Titolare Le richiede l'inserimento dei Suoi dati di accesso (indirizzo e-mail e una password personale). In una fase successiva e necessaria, Lei potrà creare il Suo profilo per il quale è richiesto l'inserimento di dati personali comuni, quali dati anagrafici (a titolo esemplificativo nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, luogo di residenza, sesso) e dati di contatto. Base giuridica del trattamento: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

Tempi di conservazione dei Dati: i Dati personali relativi alla registrazione all'Applicazione e creazione dell'area riservata personale saranno conservati e trattati fino all'eventuale cancellazione dell'account.

Natura del conferimento dei Dati: il conferimento dei Suoi Dati è facoltativo ma in ogni caso indispensabile ai fini della creazione del profilo e dell'ulteriore finalità di prenotazione della prestazione sanitaria.

4.2 Gestione delle prenotazioni delle prestazioni sanitarie

Lei può usufruire del servizio di prenotazione delle prestazioni sanitarie erogate da Villa Margherita. In merito si rinvia alla specifica informativa "prenota online" che può essere visionata accedendo alla sezione Mio Profilo -sottosezione Privacy - dell'applicazione.

Natura del conferimento dei Dati: necessità per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria (art. 9, paragrafo 2, lettera h) del GDPR) e negli obblighi contrattuali ed in quelli derivanti dalla normativa fiscale (art. 6, paragrafo 1, lettere b) e c) del GDPR).

4.3 Servizio di gestione delle eventuali richieste di contatto da parte del soggetto interessato e delle attività connesse.

Tramite l'applicazione nella sezione Menu e sottosezione contatti è possibile formulare richieste di assistenza. Per tale attività sono trattati solo i dati comunicati dal soggetto interessato in relazione ai servizi offerti dal titolare

Tale servizio comporta il trattamento di Dati personali comuni, quali dati anagrafici e di contatto.

Base giuridica del trattamento: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

Tempi di conservazione dei Dati: solo per il tempo necessario ad evadere la Sua richiesta.

Natura del conferimento dei Dati: il conferimento dei Suoi Dati è facoltativo ma in mancanza non potrà essere fornito il servizio da Lei richiesto.

4.4 Servizio di refertazione online e di estrazione del documento clinico

Tramite l'Applicazione, Lei può usufruire, previa manifestazione di esplicito consenso che viene reso in occasione della richiesta di effettuare la prestazione presso la sede di Villa Margherita, di un ulteriore servizio che consiste nella consegna dei referti medici tramite web e altri strumenti digitali ("refertazione online"). In particolare, entrando nelle sezioni "Referti diagnostica per immagini" e "Referti online", inserendo il proprio codice fiscale e le credenziali che le sono state consegnate all'atto della richiesta del servizio presso la sede di Villa Margherita, potrà consultare i suoi referti.

Specifica informativa estesa sul trattamento dei Suoi Dati personali attraverso il servizio di refertazione online, a cui si fa rinvio, è disponibile nelle sezioni specifiche dell'applicazione e presso la sede di Villa Margherita in occasione dell'effettuazione della prestazione.

Natura del conferimento dei Dati: il conferimento dei Suoi Dati è facoltativo e richiede il Suo esplicito consenso. Qualora Lei decida di non esprimere il consenso potrà in ogni caso richiedere il documento clinico di Suo interesse in una delle modalità previste all'interno della specifica informativa estesa sul trattamento dei dati.

4.5 Invio di comunicazioni di natura promozionale e nell'ambito del marketing diretto

Lei, previa manifestazione di esplicito consenso, può autorizzare Villa Margherita a trattare i Suoi Dati personali comuni in qualità di titolare del trattamento al fine di ricevere comunicazioni promozionali e marketing diretto, sulle attività e sui servizi sanitari offerti.

Base giuridica del trattamento: manifestazione del consenso da parte dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par.1, lett. a) GDPR. Il conferimento del Suo consenso al trattamento mediante sistemi automatizzati si estende a quelle tradizionali. Resta salva la possibilità per Lei di opporsi, scrivendo al Titolare ai recapiti riportati nel par. 1.

Tempi di conservazione dei Dati: i Dati personali saranno conservati fino alla Sua eventuale richiesta di revoca del consenso (per le modalità di revoca del consenso cfr. paragrafo 8 relativo ai Diritti dell'interessato).

Natura del conferimento dei Dati: il conferimento del consenso è facoltativo e, in mancanza, il trattamento non sarà realizzato, senza alcuna conseguenza per Lei. Il mancato conferimento non avrà, in particolare, nessuna conseguenza sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie.

4.6 Accertamento, esercizio e difesa dei diritti in sede stragiudiziale e/o giudiziaria

Villa Margherita, ove necessario, tratta i Suoi Dati personali, raccolti per mezzo dell'Applicazione, al fine di accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede stragiudiziale e/o giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.

Base giuridica del trattamento: il trattamento dei Dati personali comuni è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

Il trattamento delle categorie particolari di dati è, invece, necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziario o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. f) GDPR.

Tempi di conservazione: i Dati personali saranno conservati per il periodo strettamente limitato alla durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

4.7 Sicurezza e corretto funzionamento dell'Applicazione

Villa Margherita tratta i Suoi Dati personali, raccolti per mezzo dell'Applicazione, al fine di assicurare la sicurezza e il corretto funzionamento dell'Applicazione

Base giuridica del trattamento: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

Tempi di conservazione: i Dati personali saranno conservati per il periodo strettamente limitato a verificare la sicurezza e il buon funzionamento dell'Applicazione.

Natura del conferimento dei Dati: il conferimento dei dati per tale finalità è necessario per poter fruire dei Servizi offerti dall'Applicazione.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Nel perseguimento delle finalità di cui al par. 4 della presente Privacy Policy, il trattamento dei Suoi Dati personali è effettuato prevalentemente mediante mezzi elettronici o comunque automatizzati.

6. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi Dati personali non saranno oggetto di diffusione fatta salva l'ipotesi in cui la loro comunicazione o diffusione sia richiesta in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità, che agiscono nella loro qualità di Titolari autonomi del trattamento.

I Suoi Dati personali potranno essere comunicati a:

- persone autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali, ai sensi dell'art. 29 GDPR e 2-quaterdecies Codice Privacy, in qualità di personale dipendente e/o collaboratore, che abbiano ricevuto adeguate istruzioni operative, si siano impegnate alla riservatezza o siano sottoposte ad un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- persone, società o studi professionali, più in generale fornitori di servizi strettamente correlati e funzionali alle attività svolte dal Titolare del trattamento debitamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. L'elenco aggiornato e completo dei responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare ai recapiti di cui al par. 1 della presente Privacy Policy;
- soggetti, enti od autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui la comunicazione dei Suoi Dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità competenti.

La gestione e la conservazione dei Dati avvengono su server del Titolare e/o di società terze nominate Responsabili del trattamento. Tali server sono ubicati in Italia e comunque all'interno dell'Unione europea.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I Suoi Dati personali non sono oggetto di trasferimento verso Paesi terzi rispetto all'Unione europea e allo Spazio Economico Europeo.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La informiamo dell'esistenza del diritto di conoscere i destinatari della possibile comunicazione, di accesso ai dati personali, di rettifica, di cancellazione ed eventualmente all'oblio, di limitazione di trattamento, di portabilità dei dati e di opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano.

La informiamo, inoltre, che Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, comma 3, del GDPR).

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione, che in Italia corrisponde all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, i cui riferimenti sono rinvenibili su www.garanteprivacy.it

Potrà esercitare tali diritti semplicemente contattando Il titolare tramite i contatti indicati in questa Informativa.

La presente Informativa è stata aggiornata il 23.09.2025