



VILLA MARGHERITA
CASA DI CURA PRIVATA

Carta Dei Servizi

Rev 8 – Dicembre 2025

Gentile Cliente,

la carta dei servizi della Casa di Cura Villa Margherita Le darà tutte le informazioni sul funzionamento della nostra struttura e sui servizi offerti. Potrà conoscere i principi di qualità e rispetto dell'ospite fondamentali per un percorso il più possibile senza difetti. È molto importante per noi poter raccogliere il grado di soddisfazione delle sue aspettative rispetto ai servizi che le abbiamo offerto. La collaborazione che Lei ci offrirà in tal senso sarà per noi preziosa.

Il Direttore Sanitario

Dott. Francesco Bartolozzi

Casa di Cura Privata Villa Margherita SpA

Viale di Villa Massimo, 48 - 00161 Roma [t]

+39 06862751 - [f] +39 0686275506

[e] info@clinicavillamargherita.it - [w] www.clinicavillamargherita.it

[Pec] direzioneamministrativamargherita@pec.it

[e] info@clinicavillamargherita.it - [w] www.clinicavillamargherita.it



*Autorizzazione Regionale della Casa di Cura Privata Villa Margherita SpA
Determina Dirigenziale G12637 del 2/10/2025*



Presentazione

Villa Margherita è in Viale di Villa Massimo n° 48, a due passi da Piazza Bologna. Sita in una zona residenziale di Roma, adiacente a Villa Ricotti, Villa Massimo, Accademia Tedesca e Villa Torlonia.

L'insediamento gode, pur nella sua centralità, della quiete e del verde del suo parco privato e dei parchi circostanti.

Villa Margherita è facilmente raggiungibile dal Raccordo Anulare (uscita Nomentana) e dalla Stazione Termini (Metro B uscita "Bologna"). Villa Margherita è una Casa di Cura Privata che opera ininterrottamente dal 1948. Da allora numerosi professionisti, provenienti in particolar modo da Centri Universitari italiani e prestigiosi Ospedali della Capitale, svolgono la propria attività presso la nostra struttura.

La Casa di Cura dispone di strumenti e tecnologia di ultimissima generazione, Sale operatorie, Servizi di Terapia Intensiva, Sub-intensiva, Diagnostica strumentale e per Immagini, Laboratorio di Analisi a disposizione 24h tutti i giorni. La Casa di Cura Villa Margherita non è convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale ed opera quindi, dal punto di vista economico e normativo, in regime di libera medicina privata per tutti i servizi che fornisce. E' convenzionata con le principali compagnie assicurative e con i Fondi Assistenziali Integrativi. Sono in atto, tra la Casa di Cura e la maggior parte delle Aziende Ospedaliere e Universitarie di Roma, varie convenzioni per l'esercizio della libera professione medica intramuraria allargata



La struttura ha una capacità di 58 posti letto, con camere dotate di letto singolo, proprio bagno, TV, rete Wi-Fi e ogni altro comfort alberghiero. I pasti per i degenti ed i loro accompagnatori sono scelti da menù alla carta e preparati direttamente su ordinazione giornaliera dalla cucina interna della Casa di Cura

Il bar, oltre a servire cibi e bevande calde e fredde al banco, fornisce un servizio di ristorazione, con un menù giornaliero e piatti della migliore tradizione italiana preparati dallo chef presso le nostre cucine.

Mission

La filosofia aziendale della Casa di Cura Villa Margherita è volta a garantire al Paziente la possibilità di usufruire di trattamenti diagnostico-terapeutici qualificati, in tempi brevi e con le maggiori garanzie di serietà e competenza.

I principi alla base della nostra filosofia sono:

- tutela dei diritti dei pazienti;
- passione per il nostro lavoro;
- efficienza ed efficacia;
- salvaguardia del corretto rapporto medico-paziente

Diritti del Paziente

La centralità del paziente è per noi fondamentale nel nostro lavoro: tutte le risorse interne, strutturali, tecnologiche e professionali sono quindi finalizzate alla soluzione dei problemi di salute del paziente, garantendogli una corretta informazione sull'organizzazione e sull'accesso ai servizi, sugli interventi diagnostici, terapeutici e riabilitativi necessari, assicurando il rispetto della Sua persona, la migliore assistenza e comfort durante il ricovero.

In particolare, la Casa di Cura Villa Margherita intende salvaguardare:

- il rispetto della dignità personale e delle convinzioni morali, politiche e religiose;
- il diritto ad esprimere il proprio parere sulla qualità delle prestazioni con precise informazioni sulle modalità di comunicazione;
- il diritto alla privacy (2016/679 GDPR).
- un'informazione appropriata e comprensibile sulle diagnosi e gli atti terapeutici, al fine di poter esprimere un consenso effettivamente informato;
- il diritto alla libertà di scelta dell'équipe medica e delle tecniche di cura;
- l'accesso alla struttura in tempi brevi



Doveri del Paziente

Il Paziente che accede ad una struttura sanitaria è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati.

L'organizzazione e gli orari previsti nella Casa di Cura devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.

Il Paziente ha il dovere di pagare le prestazioni sanitarie di cui ha usufruito o direttamente o tramite le convenzioni assicurative.

È un dovere di ogni Paziente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate.

Il Degente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della Casa di Cura. In clinica è vietato fumare.

La Struttura

Il complesso della Casa di Cura Villa Margherita è articolato in tre strutture collegate tra loro da un'ampia hall d'ingresso.

Al Piano Terreno sono ubicati gli Uffici Amministrativi (Centralino, Uffici amministrativi per le relazioni con la clientela e con i medici, ufficio Accettazione e Dimissione, uffici per le relazioni con le Assicurazioni e Archivio cartelle cliniche). Sono inoltre ubicati i Laboratori di Radiologia e Diagnostica per immagini (TAC, Risonanza Magnetica, ecografia), il centro per i prelievi, la sala gessi, la Direzione del Servizio di Assistenza domiciliare e degli studi medici. Sempre al piano terra è presente il bar. Subito a destra della porta d'ingresso è ubicata la cappella.

Il Blocco operatorio con quattro sale è al piano seminterrato della Palazzina C, dove anche è presente l'ala che ospita il Laboratorio d'analisi Chimico Cliniche. In ogni piano di degenza e presso gli studi medici sono presenti sale d'attese e servizi igienici, anche accessibili.

La **Palazzina A** ospita gli studi medici ginecologici e cardiologici, il servizio di P.M.A., il laboratorio di biologia, le sale operatorie ambulatoriali di oculistica, il deposito farmaci e due reparti di degenza breve.

La **Palazzina B** ospita studi medici la Direzione Generale e gli uffici amministrativi.

La **Palazzina C** ha tre piani di degenza multispecialistica, la Terapia Intensiva e la chirurgia Ambulatoriale, oltre che un locale formazione



Camere di degenza

Villa Margherita dispone di 58 posti letto, la maggior parte in camere singole, dotate dei più alti confort alberghieri tra cui:

- Bagno privato
- Divano o letto per ospite
- Poltrona elettrica
- Accessori di Linea Cortesia
- Aria Condizionata
- Telefono
- Televisore LCD Smart TV
- Internet Wi-Fi
- Cassaforte

La Casa di Cura considera la giornata di degenza nella sua interezza di 24h a prescindere dall'orario di ingresso; la giornata della dimissione non è considerata se la stanza viene liberata prima delle ore 11.00.

Pasti

Villa Margherita offre la possibilità di un menù giornaliero con tre differenti proposte per ogni pietanza, con la possibilità di personalizzare il menù a discrezione del paziente.

Bar

Orario dalle 7.30 alle 19.30 dal lunedì al venerdì

Sabato dalle 7.30 alle 16.00

Domenica dalle 8.00 alle 13.00



I nostri servizi di diagnosi e cura

La Casa di Cura Villa Margherita eroga, in regime di ricovero, servizi e prestazioni di diagnosi e cura inerenti le branche di Medicina e Chirurgia qui sotto elencate:

- Cardiologia e Chirurgia Vascolare
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Maxillo-Facciale e Otorinolaringoiatria
- Chirurgia Plastica ed Estetica
- Chirurgia Toracica
- Ematologia e Immunologia
- Endoscopia Digestiva e Gastroenterologia
- Ginecologia e Ostetricia
- Medicina Interna, Geriatria e Pneumologia
- Oculistica
- Oncologia
- Neurologia e Neurochirurgia
- Ortopedia e Traumatologia
- Senologia
- Anestesia, Terapia Intensiva e Subintensiva
- Urologia
- Diagnostica per Immagini
- Medicina della Riproduzione
- Analisi Cliniche
- Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

Servizi di guardia h.24

Nella casa di cura sono garantiti i seguenti servizi h24:

- Presidio di Guardia Medica
- Presidio di guardia anestesiológica con Servizio di Terapia Intensiva

È inoltre garantita la reperibilità h.24 per il laboratorio analisi, la diagnostica per immagini, l'anestesista, personale di sala operatoria, servizio di cardiologia

Terapia Intensiva e subintensiva

La nostra Casa di Cura, oltre ad essere dotata di una moderna terapia intensiva con 4 posti letto, ha attivato la monitoraggio dei parametri vitali presso il letto del paziente, nella stessa camera di degenza (terapia subintensiva).

Il sistema si basa sull'invio dei dati ad una centralina sorvegliata 24h, attraverso la intranet capillare di cui è dotata la Casa di Cura. In pratica il Paziente viene collegato ad una unità di monitoraggio, con display, che raccoglie le informazioni e le instrada alla centrale operativa ubicata presso la Terapia Intensiva. Presso la centrale, le stesse informazioni vengono visualizzate o a comando o quando uno dei parametri vitali eccede i limiti prefissati dai medici, attivando un allarme video acustico

Diagnostica per Immagini

La dotazione di macchinari del Servizio di Diagnostica per Immagini comprende:

- RM da 3 Tesla e da 1,5 Tesla
- TC 256 strati con possibilità di eseguire anche Cardio-TC e colonscopia virtuale
- Angio TC e Angio-RM
- Densitometria Ossea (DEXA)
- 2 sezioni di Senologia (mammografo digitale)
- Sala Interventistica per gli esami di agobiopsia o agoaspirato sotto guida ecografica
- Sala di Radiologia Tradizionale
- 2 sezioni di Ecografia per esami tradizionali, endocavitari e di valutazione funzionale (color-doppler)

Quando necessario, gli esami vengono svolti in sedazione con la presenza di un anestesista.

La RM a 3 Tesla è dotata di un sistema audio/video in grado di ridurre la sensazione di claustrofobia e favorire il rilassamento del paziente.

Tutte le immagini vengono fornite in formato digitale al paziente, con possibilità di riceverle online su un portale dedicato.

SEGRETERIA:

Dal lunedì al venerdì, ore 8.00 - 20.00

Sabato, ore 8.00 - 13.00



VILLA MARGHERITA

CASA DI CURA PRIVATA

Laboratorio Analisi

Il laboratorio è a servizio sia dei pazienti ricoverati che dei pazienti esterni. Il referto viene consegnato lo stesso del giorno del prelievo, fatta eccezione per alcuni esami particolari che richiedono dei tempi tecnici più lunghi.

Il laboratorio fornisce anche un servizio di diagnostica microbiologica. E' possibile anche richiedere un prelievo a domicilio, tramite il nostro servizio di Assistenza Domiciliare.

Servizio di Endoscopia

Abbiamo a disposizione 2 sale dedicate all'endoscopia diagnostica e operativa con spazi di risveglio riservati e dedicati. Tutti gli esami vengono svolti con sedazione profonda del paziente, per garantire il massimo del confort.

Gli esami possono essere effettuati sia in regime ambulatoriale che di day hospital/ricovero.

E' possibile effettuare esami di endoscopia digestiva, bronchiale e urologica (cistoscopie)

SEGRETERIA LABORATORIO ED ENDOSCOPIA:

06 8627573 / 74

Dal lunedì al venerdì, ore 7.30 - 19.00

Sabato, ore 7.30 - 13.00

Domenica e festivi: in urgenza previa richiesta telefonica

Servizio di Cardiologia

L'Unità operativa di Cardiologia si propone di garantire una moderna e sempre aggiornata gestione del paziente cardiologico, pronta ad intervenire a 360° al fine di identificare precocemente pazienti a rischio di patologie cardiovascolari attraverso un accurato screening dei fattori di rischio. L'obiettivo di prevenire le patologie cardiache e di limitarne la loro progressione è reso possibile grazie a metodiche strumentali come:

- l'ecocardiografia Doppler transtoracica e transesofagea
- l'ecostress farmacologico;
- l'ecostress da sforzo;
- il monitoraggio Holter delle 24 ore e dei 6 giorni della PA e del ritmo cardiaco;
- il loop-recorder impiantabile.

Il Servizio inoltre valuta nei pazienti con scompenso cardiaco la possibilità di recupero funzionale e di realizzare il miglioramento della funzione cardiaca attraverso interventi terapeutici farmacologici e non farmacologici.

L'équipe cardiologica svolge attività di consulenza preoperatoria per i pazienti che devono effettuare interventi chirurgici a Villa Margherita e per le attività di diagnostica radiologica come l'esecuzione di RMN in pazienti con pacemaker compatibili



VILLA MARGHERITA
CASA DI CURA PRIVATA

L'attenzione che cerchi per te
e il tuo futuro



SEGRETERIA DEDICATA: 06 86275591/2

Email: centrosenologia@clinicavillamargherita.it

Centro di Senologia

Il cancro della mammella è, ad oggi, la neoplasia più frequente nel sesso femminile e la principale causa di morte nelle donne di età inferiore ai 55 anni. Una diagnosi precoce, grazie a tecniche diagnostiche sempre più raffinate, ha permesso negli ultimi anni un importante miglioramento nei successi dei trattamenti, con un aumento della sopravvivenza.

Ruoli fondamentali sono quindi la prevenzione, un trattamento rapido ed efficace ed il follow-up postoperatorio. Soprattutto i migliori risultati si ottengono quando la paziente viene presa in carico da un team multidisciplinare dove radiologi, chirurghi, oncologi, psicologi, genetisti, chirurghi plastici, fisioterapisti collaborano insieme per definire il trattamento personalizzato e specifico per quella paziente.

Il nostro Centro di Senologia unisce sotto un unico coordinamento tutta l'equipe che prende in carico la paziente dalla prevenzione al follow up nel corso degli anni. E' possibile effettuare:

- Mammografia
- Ecografia Mammaria
- RM mammella
- Markers Tumoriali e consulenza genetica
- Visita chirurgica ed oncologica
- Trattamenti chirurgici e ricostruttivi
- Trattamenti ormonali e antiblastici
- Consulenza psicologica
- Fisioterapia



Servizio di P.M.A.

Per tecniche di **procreazione medicalmente assistita (PMA)** si intendono tutti quei procedimenti che comportano il trattamento di ovociti umani, di spermatozoi o embrioni nell'ambito di un progetto finalizzato a realizzare una gravidanza. La scelta della tecnica da utilizzare è preceduta da esami diagnostici che possono essere effettuati presso gli ambulatori di PMA. In sintesi essi sono:

- Ecografia pelvica
- isteroscopia;
- isterosalpingografia;
- esame del liquido seminale;
- P.C.T. (Post Coital - Test);
- dosaggi ormonali.

Il nostro Centro è abilitato all'esecuzione di Tecniche di I – II – III livello (tutti quelli previsti dal Ministero della Salute) ed è periodicamente verificato e certificato dall'Istituto Superiore di Sanità – Centro Nazionale Trapani.

AMBULATORIO INFERMIERISTICO E ASSISTENZA DOMICILIARE:

06 8627702

Dal lunedì al sabato, ore 7.30 - 13.00

In altri orari Assistenza domiciliare attivabile in urgenza previa richiesta telefonica

Ambulatorio Infermieristico

L'ambulatorio infermieristico fornisce servizi di primo soccorso e supporto per i bisogni assistenziali di base quale somministrazione e infusione di terapie; medicazioni e bendaggi semplici e complessi; vaccinazioni; gestione dei cateteri venosi centrali (PICC, porth); rimozione punti.

In caso di necessità è sempre disponibile un medico.

Assistenza Domiciliare

L'assistenza domiciliare si pone come la chiusura del cerchio assistenziale di Villa Margherita, per non lasciare mai soli i pazienti ai loro bisogni.

E' un servizio per chi viene dimesso dalla Clinica ma ha bisogno di continuità assistenziale; per i pazienti in follow up che hanno necessità di controlli periodici; per problematiche acute da non sottovalutare ma che non hanno stretta necessità di un ricovero.

Accettazione e Dimissione

La Clinica ricovera sia pazienti privati che pazienti assicurati con le compagnie e fondi integrativi con i quali è convenzionata.

Per il ricovero ordinario è prevista una prenotazione, almeno 24 ore prima, effettuata dal medico ricoverante o direttamente dal paziente mediante i seguenti numeri telefonici: 06.86275858 o 06.86275804.

Nel caso di pazienti assicurati è necessario, inoltre, che il Paziente informi telefonicamente gli enti erogatori della necessità del ricovero specificando, oltre ai normali dati identificativi, la patologia di cui è affetto, la data prevista di ricovero ed il sanitario che è stato scelto per effettuare il trattamento. Anche quest'ultimo contatto deve essere effettuato con un anticipo di circa 1 - 2 giorni per consentire alla compagnia di autorizzare Villa Margherita ad accettare il ricovero garantendo la copertura parziale o totale delle spese necessarie.

La Clinica effettua anche ricoveri in urgenza, h.24 tutti i giorni, previa autorizzazione della Direzione Sanitaria.

Al momento del ricovero è necessario presentare un Documento di Identità valido e il Tesserino del Codice Fiscale. Al momento dell'arrivo le verrà fornita la "Guida al Ricovero" a cui è accluso un modulo da compilare e restituire al personale amministrativo di accettazione.

Il servizio di accettazione si effettua tra le ore 07.00 e le ore 19.30 con orario continuato dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 07.00 alle 12.30.

COMPAGNIA	N. TELEFONICO
ASSIRETE	800 683 328
BLU ASSISTANCE S.P.A.	800 433 098
CASAGIT	06 548831
C.A.S.P.I.E.	800 254 313
EUROP ASSISTANCE S.P.A.	800 866 017
FASI	800 573 111
FILO DIRETTO SERVICE	800 824 080
GENERALI	800 212 161 10
INTER PARTNER ASS.CE	06 42115575
NEWMED S.P.A.	02 7526181
SISTEMI SANITARI S.P.A.	800 903 063
HEALTH WATCH	0030 2310256454
MAPFRE	015 5829811
MONDIAL	02 23695557
REVIMEDICAL	800 955 996
FASDIR	FORMA INDIRETTA
AZIENDA AMICA	FORMA INDIRETTA

Convenzioni Assicurative

La Clinica è convenzionata con tutte le principali compagnie assicurative, sopra è indicato un elenco non esaustivo. Per l'elenco aggiornato si raccomanda di consultare il sito internet.

Si ricorda al paziente di verificare sempre le condizioni specifiche della sua polizza in merito a massimali, coperture e scoperti.

L'ufficio Accettazione della Clinica è a disposizione per aiutare i pazienti in caso di necessità.



Preventivi

Per richiedere preventivi riguardanti gli oneri della Casa di Cura, pacchetti promozionali e check up ci si può rivolgere all'ufficio accettazione o all'indirizzo email preventivi@clinicavillamargherita.it.

Cartelle Cliniche

L'interessato potrà richiedere la copia della cartella clinica, trascorsi 7 gg a partire dalla data di dimissione, telefonando all'ufficio archivio dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 16.00.

Il ritiro potrà essere effettuato negli stessi orari. E' possibile ricevere la cartella anche in formato digitale, facendo espressa richiesta. Il sistema di consegna online rispetta i requisiti previsti dal GDPR e dal Garante della Privacy per l'invio di referti online, con un sistema con doppia password.

ACCETTAZIONE RICOVERI: 06 86275804 / 702

ARCHIVIO CARTELLE CLINICHE: 0686275

Orario della Cassa

Il servizio di riscossione si effettua presso l'Ufficio Ricoveri della Casa di Cura i giorni feriali, dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.30. Il sabato il servizio è attivo dalle ore 8.00 alle ore 12.00.

L'ufficio è a disposizione della clientela per qualsiasi chiarimento di carattere amministrativo e l'avvio delle procedure d'ingresso e di pagamento.

Il personale addetto all'Accettazione informa il Paziente circa l'ammontare del previsto deposito cauzionale, nel caso non sia assistito da polizza di assicurazione diretta. Qualora la degenza si prolunghi e/o il deposito effettuato si riveli inadeguato, l'Amministrazione richiederà ulteriori acconti integrativi.

Al momento della dimissione, l'Utente è tenuto a saldare integralmente, presso l'ufficio amministrativo che fornirà eventuali chiarimenti, le fatture per le prestazioni della Casa di Cura e dei Medici Curanti. Ciò, fatto salvo quanto previsto dalle convenzioni con le Compagnie di Assicurazione.

Orari di ingresso

L'orario delle visite ai degenti è libero dalle ore 7.00 alle ore 23.00, compatibilmente con le esigenze e le necessità mediche e di reparto.

Accompagnatori e visitatori devono attenersi alle norme fissate dal personale responsabile della Casa di Cura, per tutto ciò che riguarda l'assistenza al degente



Principali Indicatori di Qualità

La Clinica adotta un Sistema di Gestione della Qualità (Certificazione ISO 9001:2015) con la convinzione che il controllo dei processi garantisca migliori standard di Sicurezza delle Cure.

Per questo motivo si impegna a garantire la misurazione periodica di Indicatori di Qualità di struttura, di processo e di esito per mantenere gli standard e migliorare le prestazioni.

PRESTAZIONI NON SANITARIE

INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD DI RIFERIMENTO	LIVELLO EFFETTIVO
Tempi di consegna delle cartelle cliniche	Inferiore a 10 gg	Inferiore a 10 gg
Orario di apertura degli uffici amministrativi (per ricovero, dimissioni, saldo fatture, ritiro cartella clinica, etc.)	Almeno 8 ore/die dal lunedì al venerdì Almeno 4 ore/die il sabato	8 ore/die dal lunedì al venerdì 4 ore/die il sabato
Tempo medio di attesa alla reception prima del ricevimento agli uffici amministrativi	15 minuti	15 minuti
Disponibilità di un servizio bar	Sì	Sì
Disponibilità di posti auto nel parcheggio interno	Almeno 1/3 dei posti letto	30 posti
Disponibilità di posti auto riservati a portatori di handicap	Almeno uno ogni 50 posti	2 posti

PRESTAZIONI SANITARIE

INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD DI RIFERIMENTO	LIVELLO EFFETTIVO
Disponibilità di guardia medica	un medico 24/24h tutti i giorni dell'anno	un medico 24/24h tutti i giorni dell'anno
Disponibilità di guardia medica ginecologica/ostetrica	un ginecologo/ostetrico 24/24h tutti i giorni dell'anno	8 ore/die dal lunedì al venerdì 4 ore/die il sabato
Disponibilità di posti di terapia intensiva	Almeno uno ogni 30 posti letto destinati alla degenza ordinaria	3 posti letto
Disponibilità di posti di terapia sub-intensiva	Almeno uno ogni 15 posti letto destinati alla degenza ordinaria	4 posti letto
Disponibilità di sale operatorie	Almeno una ogni 10 posti letto chirurgici	4 sale operatorie
Orari di disponibilità/funzionamento delle sale operatorie per interventi programmati	12 ore al giorno per 6 giorni a settimana	Dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato
Totale personale paramedico impegnato nel blocco operatorio	9 operatori	10 operatori
Tempi medi di approvvigionamento di sangue e suoi derivati in condizioni di emergenza	2 ore	1,5 ora
Tempo medio di accesso in condizioni normali a prestazioni di laboratorio di analisi per pazienti ricoverati	15 minuti	15 minuti
Tempo medio per l'accesso ad una prestazione di ECG in condizioni normali	15 minuti	15 minuti
Tempo medio per l'accesso ad una prestazione di ECG in condizioni di emergenza	5 minuti	5 minuti
Tempo medio di accesso in condizioni normali a prestazioni di radiologia tradizionale	15 minuti	15 minuti
Tempo medio di accesso in condizioni normali a prestazioni di Tomografia Computerizzata	1 ora	1 ora



Indagini su Qualità Percepita

Il livello dei servizi offerti dalla Clinica è sottoposto a periodiche valutazioni di qualità. Fa infatti parte della nostra mission mirare a fornire le migliori cure per la soddisfazione dei pazienti e arricchire la gamma dei servizi accessori offerti.

Poiché il nostro obiettivo è il miglioramento costante della qualità delle prestazioni offerte alla clientela, i suggerimenti da Lei forniti saranno utili per valutare la coerenza tra le Sue aspettative ed il livello dei servizi effettivamente ricevuti

Al momento dell'accettazione di una prestazione ambulatoriale o di ricovero le verrà chiesto di dare il suo consenso all'invio di un questionario via email, la cui analisi è destinata a misurare il livello di soddisfazione percepito e ad identificare gli eventuali problemi e le loro priorità. Tale questionario, per quanto compilato online, resta assolutamente anonimo; tutti i dati sono trattati con la massima riservatezza (secondo quanto previsto dal GDPR).

Reclami

Qualora, per qualsiasi motivo, il Cliente ritenga di non aver ricevuto un'adeguata assistenza, è pregato di esprimere le proprie osservazioni alla Direzione Sanitaria. Al reclamo, se scritto, la Direzione della Casa di Cura si impegna a fornire sollecita replica.

Il reclamo scritto può essere inoltrato ai seguenti indirizzi:

direzionesanitaria@clinicavillamargherita.it

amministrazione@clinicavillamargherita.it

direzioneamministrativamargherita@pec.it

Contatti

Centralino 06 8627 51	Segreteria Ginecologia 06 8627 5591 / 2
Ufficio Accettazione 06 8627 5702	Segreteria PMA 06 8627 5690 segreteriapma@clinicavillamargherita.it
Archivio Cartelle Cliniche 06 8627 5809/5862 direzionesanitaria@clinicavillamargherita.it	Oculistica oculistica@clinicavillamargherita.it
Segreteria Analisi Cliniche 06 86 27 5573 seg.analisciniche@clinicavillamargherita.it	Preventivi interventi chirurgici preventivi@clinicavillamargherita.it
Segreteria Endoscopia 06 8627 5404 seg.endoscopia@clinicavillamargherita.it	Studi Medici 06 8627 5810 - 06 8627 5820 - 06 8627 5830
Segreteria Diagnostica per Immagini 06 8627 5504 / 8 segreteria Diagnostica@clinicavillamargherita.it	Segreteria di Cardiologia 06 86275690 segreteriacardiologia@clinicavillamargherita.it
Risorse Umane hr@clinicavillamargherita.it	Ambulatorio infermieristico e Ass.Domiciliare servizinfermieristici@clinicavillamargherita.it





VILLA MARGHERITA
CASA DI CURA PRIVATA

Grazie per averci scelto